

AUSBILDUNGSPROFIL FÜR AUSZUBILDENDE

Abteilung	Name Auszubildende/r
Business Unit NEURO+SPINE	

Vorbereitung	Verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift Auszubildende/r
Vorstellung der Abteilung und der grundlegenden Aufgaben	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		
Aufgaben Vertrieb vorstellen	Angelika Hiestand		
Aufgaben PM vorstellen	Michelle Berwanger		
Vorstellung des Ausbildungsablaufs innerhalb der Abteilung	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		

Tätigkeit	Verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift Auszubildende/r
Reisetag mit Außendienst	Heiko Laudor / Niklas Sorg		
Anfragen, Angebote und Aufträge bearbeiten	Angelika Hiestand		
Ablauf von Leihsystemen	Angelika Hiestand		
Konsignationslager	Angelika Hiestand		
Liefertermin-überwachung inkl. der Bearbeitung von Rückstandslisten und Vorbereitung von Lieferungen	Angelika Hiestand		

Kundenkorrespondenz per E-Mail und Telefonisch	Angelika Hiestand		
Prüfung von Leihsystemen	Michelle Berwanger		
Musterbestellung und Musterversand in Kooperation mit dem Musterlager	Angelika Hiestand		
Erprobungssysteme erklären	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		
Kunde / Kontakt anlegen	Angelika Hiestand		
Bearbeitung von Rücksendungen in Kooperation mit dem Service	Angelika Hiestand		
Einblick in das Musterlager	Michelle Berwanger		
Mahnwesen in Zusammenarbeit mit der Buchhaltung	Angelika Hiestand		
manuelle Belege erstellen	Angelika Hiestand		

Lehrgespräche	Verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift verantwortliche/r Ausbilder*in	Unterschrift Auszubildende/r
Produktschulung (Führung durch das Musterzimmer, Schulung der Systeme mediExpand cervical und TL, mediCage cervical und TLIF, mediRod, zugehörige Instrumente)	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		
Technische Dokumentation / Akten	Michelle Berwanger		

ERP / Ablagesystem erklären	Angelika Hiestand		
Aufbau der BU NEURO+SPINE (Kundenstruktur / Preisgestaltung)	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		
Lehrgespräch über Vertriebsmöglichkeiten im Exportgeschäft und Marktaufbau	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		
Lehrgespräch über Kontaktpunkte Marketing / Vertrieb (Messen und Kongresse, MediconCourses, Kampagnen)	Angelika Hiestand / Michelle Berwanger		

Änderungshistorie

Rev.	Datum	Prozessverantwortlicher	Datum	Freigabe	Beschreibung der Änderung
00	29.01.2021	Tanja Eichwald	09.02.2021	Selina Nenning	Aea 015/21

Revision: Revisionsnummer im Format 00

Datum: Datum der Änderung im Format TT.MM.JJJJ

Name: Abteilung / Name / Kürzel des Autors der Änderungen

Änderung: kurze Beschreibung der Änderung